



Popis realizace poskytování sociální služby Azylový dům Jonáš

Poskytovatel: Farní Charita Česká Lípa (dále jen FCH CL)

Sídlo: Dubická 992, Česká Lípa 470 01

IČ: 70 22 61 48

Skupina: služby sociální prevence

Druh sociální služby: Azylové domy dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Forma služby: pobytová

Kapacita služby: 66 lůžek

Působnost: Liberecký kraj (v případě volné kapacity celá ČR)

Identifikátor: 1297986

1) Poslání Azylového domu Jonáš

Základním posláním Azylového domu Jonáš je poskytnout placené ubytování ženám, matkám, otcům a rodinám s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Ubytovaní je poskytované na dobu zpravidla nepřevyšující jeden rok. Dále zajišťujeme podporu, která vychází z individuálních potřeb klienta.

2) Cíle Azylového domu Jonáš

Cílem služby je podpořit klienta tak, aby před ukončením pobytu v azylovém domě měl zajištěné vhodné bydlení a pečoval adekvátně o své dítě.

Cílem služby je klient, který získal schopnosti a dovednosti potřebné k zvládnutí nároků běžného života bez podpory sociální služby.

Díličí kroky k dosažení cíle:

- poskytnutí bezpečného a důstojného místa pro ubytování, stravování a hygienu,
- zajištění psychické stability klienta a dětí,
- zajištění sociální a ekonomické stabilizace rodiny, které odpovídá její aktuální situaci,
- poskytnutí individuální podpory při využití vlastních možností a schopností při péči o sebe, děti a domácnost,
- zvýšení znalostí klientů o svých zákonných právech a povinnostech,
- podpora při hledání důstojného bydlení.

3) Cílová skupina Azylového domu Jonáš

- **Ženy nebo matky s dětmi**, které ztratily bydlení nebo jsou v krizové situaci, která ohrožuje jejich zdraví a život, a zároveň nemají možnost zajištění jiného než azylového bydlení (Azylový dům Jonáš Česká Lípa, Dobranov).
- **Otcové nebo rodiny s dítětem/děti**, které ztratili bydlení nebo jsou v krizové situaci, která ohrožuje jejich zdraví a život, a zároveň nemají možnost zajištění jiného než azylového bydlení (Azylový dům Jonáš Dobranov).



Okruh osob, kterým není služba určena;

- žadatel není cílovou skupinou (viz výše),
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav žadatele neumožňuje, či vylučuje poskytnutí sociální služby v Azylovém domě Jonáš (zdravotní stav posuzuje lékař),
- poskytovatel v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí, vypověděl žadateli smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování sociálních služeb.

4) Zásady sociální služby Azylového domu Jonáš

- **Zachování lidské důstojnosti:** pracovník jedná s klientem s úctou, vytváří pro klienta bezpečné prostředí.
- **Volba klienta:** respektujeme volbu klienta v oblasti sociální práce, individuálního plánování a ubytování, jsme připraveni umožnit klientovi nést následky jeho vlastního rozhodnutí.
- **Aktivizace a motivace klienta:** klient je motivován a veden k řešení svého problému za pomoci služeb, které si sám vybere, a vlastních zdrojů.
- **Dialog:** sociální práce je spoluprací klienta se sociálním pracovníkem a poskytovatelem služby, setkání pojmáme jako rozhovor.
- **Férovost:** vytváříme pravidla azylového domu, udržujeme hranici mezi poskytovatelem a klientem. Dbáme na to, aby pravidla i hranice byly dodržovány oboustranně s vědomím toho, že osobní svoboda končí tam, kde začíná svoboda druhých.
- **Diskrétnost:** dodržujeme mlčenlivost, ctíme práva klientů a chráníme osobní i citlivé údaje.
- **Odbornost:** principem služby je odborný a profesionální přístup k zájemci o službu i klientovi.
- **Zachování (respektování) osobní svobody každého klienta:** ke každému je přistupováno individuálně. Poskytovaná podpora se odvíjí od aktuálních potřeb každého klienta. Poskytování sociální služby – cíl a plánování vychází z klientova tempa a schopnosti vyjádřit a pojmenovat vlastní životní cestu. Splnění cíle závisí zejména na aktivitě klienta.
- **Týmová práce:** i když přistupujeme ke klientům individuálně, na řešení nepříznivé sociální situace klienta se může podílet celý tým pracovníků, v případě potřeby i dalších odborníků.
- **Všechny naše služby jsou poskytovány v duchu zásad křesťanské pomoci.**

5) Základní činnosti poskytované v Azylovém domě Jonáš

Služba Azylového domu Jonáš je poskytována nepřetržitě 365 dní v roce (službu zajišťují pracovníci stálé služby). Sociální pracovníci však zajišťují provoz pouze v pracovní dny a v pracovní době. Důležitou součástí služby je individuální plánování, které pomáhá zpřehlednit

a zvýšit efektivitu nabízené podpory. Podrobnosti jsou zpracovány ve Standardech kvality sociální služby Azylový dům Jonáš.

Základní sociální poradenství – jednání se zájemcem o službu

- **Zdroje informací:** webové stránky, spolupracující instituce, letáky.
- **Postup jednání se zájemcem o službu**
 - **První kontakt:** osobně, telefonicky, elektronickou poštou, prostřednictvím pracovníka jiné organizace/instituce.
 - **Rozhovor:** seznamuje zájemce se službou tak, aby se zájemce mohl rozhodnout, zda podá žádost.
 - **Podání žádosti o poskytování sociálních služeb:** žádost je možné stáhnout z webových stránek Farní charity Česká Lípa. Tuto písemnou žádost může zájemce podat elektronicky, poštou, nebo osobně.
 - **Žádost:** mapuje nepříznivou sociální situaci žadatele.
 - **Schválené žádosti:** o přijetí a schválení/neschválení žádosti je žadatel informován telefonicky, nebo jinou cestou dle žadatelovy potřeby.
 - **Přijetí žadatele:** žadatel je o přijetí informován telefonicky, nebo jinou cestou dle žadatelovy potřeby. Při tomto rozhovoru sociální pracovnice zjišťuje, zda přetrvávají podmínky, za kterých si žadatel podal žádost, a zda má žadatel o službu stále zájem.

A) Pomoc při zajištění a přípravy stravy: klienti se mají možnost naučit novým dovednostem v přípravě stravy. Klientům je možné poskytnout potraviny v případě, že nemají možnost si vlastními prostředky potraviny opatřit.

Podmínky pro samostatnou přípravu stravy v Azylovém domě Jonáš v České Lípě

- Společná kuchyně, která je vybavena běžnými kuchyňskými spotřebiči.
- V každém pokoji je lednice s mrazákem.
- V pokojích v přízemí jsou dvou-plotýnkové vařiče.
- Klienti si mají možnost zapůjčit nádobí a běžné kuchyňské a domácí elektrospotřebiče.

Podmínky pro samostatnou přípravu stravy v Azylovém domě Jonáš v Dobranově

- Dvě společné kuchyně, které jsou vybaveny běžnými kuchyňskými spotřebiči.
- Na každém pokoji jsou lednice s mrazáky.
- Klienti si mají možnost zapůjčit nádobí a běžné kuchyňské a domácí elektrospotřebiče.

B) Ubytování: každý klient má k dispozici samostatný pokoj vybavený postelemi (dle počtu osob), lednicí, skříní, stolem a židlemi.

- Azylový dům Jonáš v České Lípě, ul. Dubická 2189, má k dispozici 11 pokojů (40 lůžek).
- Azylový dům Jonáš v Dobranově, Dobranov 120, má k dispozici 4 pokoje (26 lůžek).

Umožnění celkové hygieny těla

- Azylový dům Jonáš v České Lípě má k dispozici 3 dostatečně velké společné koupelny a 4 WC. Pokoj B má vlastní bezbariérovou koupelnu a WC. Pokoj D má vlastní koupelnu a WC.



- Azylový dům Jonáš v Dobranově má k dispozici 4 WC (každý pokoj má vlastní) a koupelny, které jsou odděleny pro muže, ženy a děti.

Podmínky pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla a výměny ložního prádla (prádelna):

- Oba azylové domy mají k dispozici prádelnu s dvěma pračkami. Klienti si mohou půjčit lůžkoviny, žehličku a další běžně dostupné elektrospotřebiče.

C) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: klientům nabízíme podporu při plnění individuálních cílů. Klienty podporujeme v obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou. Dále klienty podporujeme při aktivitách vedoucích k začlenění se do běžného života společnosti (např. zprostředkováním odborného poradenství a psychologické nebo duchovní pomoci, sestavením plánu osobního rozvoje, poskytnutím podpory při nalezení stabilního pracovního uplatnění a vhodného bydlení, pomáháme s vyřízením osobních dokladů, podporujeme zvýšení rodičovských kompetencí aj.).

Způsob, jakým jsou klienti zapojeni do rozhodování o využití služby;

1. klienti se spolupodílí na tvorbě individuálního plánu,
2. klienti se mohou vyjadřovat k průběhu služby při individuálním pohovoru se sociální pracovníci, nebo na pravidelném komunitním setkání Azylového domu Jonáš,
3. klienti si mohou vyžádat individuální pohovor s vedoucí Azylového domu Jonáš.

6) Fakultativní činnosti poskytované na Azylovém domě Jonáš

V Azylovém domu Jonáš jsou poskytovány fakultativní činnosti (aktuální sazba je uvedena v ceníku služby, který je dostupný na webových stránkách a je součástí Smlouvy o poskytování sociálních služeb).

Placené:

- praní prádla
- dávka pracího prášku

Neplacené:

- konzultace s psychologem
- konzultace s právníkem

7) Uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby v Azylovém domě Jonáš

Pro zahájení poskytování sociální služby v Azylovém domě Jonáš je potřeba uzavřít **písemnou smlouvu**. Smlouva stanovuje pravidla a podmínky pobytu (její úplné znění a Domácí řád jsou k nahlédnutí na webových stránkách).

Podmínky pro uzavření Smlouvy o poskytnutí sociální služby Azylového domu jsou;

1. potvrzení od lékaře, že žadatelé o službu a jejich děti mohou pobývat v zařízení poskytující pobytové sociální služby,
2. doklad prokazující totožnost žadatele,



3. platba za službu na měsíc dopředu (aktuální ceník je k nahlédnutí na webových stránkách a je součástí smlouvy).

8) Ukončení Smlouvy o poskytování sociálních služby na Azylovém domě Jonáš

1. Klient může smlouvu vypovědět kdykoliv.
2. Klientovi může být smlouva vypovězena z důvodů, které jsou v ní uvedeny.

9) Stížnosti

Stížnostní řád je k nahlédnutí na webových stránkách, dále je dostupný v prostorech Azylového domu Jonáš. Ve stížnostním řádu jsou uvedeny možnosti podání stížnosti a popis jejího řešení.

10) Místo realizace sociální služby

Azylový dům Jonáš v České Lípě

Budova je umístěna v klidné lokalitě blízko centra (veškeré běžné služby a instituce jsou dostupné). Budova je zajištěna proti případným agresorům.

- V budově se nacházejí kanceláře stálé služby, sociální pracovníce a vedoucí.
- Dále se v budově nachází herna, 11 pokojů, koupelny s WC, kočárkárna, společná kuchyně, prádelna, skladovací a technické prostory.
- Klientům je k dispozici zahrada.

Azylový dům Jonáš v Dobranově

Budova je umístěna v obci se základní občanskou vybaveností (MŠ, potraviny, pošta), v blízkosti autobusové zastávky městské hromadné dopravy (centrum České Lípy je ve vzdálenosti 15 minut). Budova je zajištěna proti případným agresorům.

- V budově se nachází kanceláře stálé služby a sociální pracovníce.
- Dále se v budově nachází herna, 4 pokoje, koupelny, WC, kočárkárna, dvě společné kuchyně, prádelna, skladovací a technické prostory.
- Klientům je k dispozici zahrada.

Dne: 1. 2. 2019

Zpracovala: Mgr. Barbara Kubíčková – vedoucí Azylového domu Jonáš