

Stížnostní řád

Na službu Startér sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi můžete podat stížnost nebo této službě doporučit nějakou změnu

Tyto doporučení či stížnosti se mohou týkat:

- Toho jak to děláme a co děláme
- Pracovníků
- Ostatních návštěvníků
- Farní charity
- jiné

Můžete podat stížnost nebo nějaké doporučení u kteréhokoli pracovníka. Stačí o tom s námi mluvit při běžných rozhovorech, konzultacích apod. Pokud cítíte, že by se mělo něco změnit či napravit, nebo pokud jste s něčím nespokojeni, podejte stížnost.

Svou stížnost můžete podat:

- Anonymně – využijte schránku důvěry, která je vpravo od dveří do kanceláře
- Ústně – řekněte to pracovníkovi
- Písemně
- Telefonicky
- Emailem
- Poštou

Nemusíte mít strach, pokud ale nechcete využít schránku důvěry, zvolte si svého zástupce, který Vás bude při podávání stížnosti zastupovat. Může to být nějaký známý, příbuzný, ale i pracovník, ke kterému máte důvěru.

Stížnost, svůj nápad na změnu řekněte nebo sepište.

Jakémukoliv pracovníkovi SAS

Vedoucímu SAS

Ředitelce Farní charity

Pokud nejste spokojeni s řešením své stížnosti, může podat odvolání u ředitelky Farní Charity Česká Lípa:

**Farní Charita Česká Lípa - p.ředitelka Eva Ortová, Dubická 992, Česká Lípa 470 01,
tel. 487 829 870, 775 600 532.**



Pokud nejste spokojeni ani s řešením paní ředitelky, můžete podat stížnost u nadřízeného orgánu Farní charity nebo u dalších nezávislých orgánů.

Nadřízené orgány Farní charity Česká Lípa:

Diecézní charita v Litoměřicích - p.ředitelka Růžena Kavková, Dómské náměstí 10, Litoměřice, 412 01, tel. 416 735 606, 603 313 247.

Biskup Litoměřický – Mons. Jan Baxant, Dómské nám., 412 88, Litoměřice, tel. 416 707 511.

Nezávislé orgány:

Příslušný OSPOD

Ministerstvo práce a sociálních věcí – MPSV, Na Poříčním právu 1/376, 128 01, Praha 1, tel. 221 921 111, email: post@mpsv.cz

Liberecký kraj – Krajský úřad Libereckého kraje, U jezu 642/2a, 461 80, Liberec 2, tel. 485 226 111, email: info@kraj-lbc.cz

Kancelář veřejného ochránce práv – ombudsman, Údolní 658/39, 602 00, Brno – město, tel. 542 542 111, email: podatelna@ochrance.cz.