



Smlouva o poskytování sociální služby Azylový dům Jonáš

číslo smlouvy:

kterou podle ustanovení § 57 a § 91 a násl. zákona č. 108/2006 Sb. uzavřely tyto smluvní strany:

Farní charita Česká Lípa

Dubická 992/14, 470 01 Česká Lípa

IČO: 70226148,

zastoupena: Evou Ortovou

jako poskytovatel

a

Jméno, příjmení:

Adresa trvalého bydliště:

Datum narození:

Číslo OP:

jako klientka

Služby jsou poskytovány i nezletilým dětem klientky

Jméno, příjmení, datum narození :

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

I.

Předmět smlouvy

Poskytování sociální služby – druh sociální služby: Azylový dům dle § 57 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách.

II.

Doba platnosti smlouvy

Tato smlouva se uzavírá no dobu určitou od do

Tato smlouva může být uzavřena až na dobu tří měsíců. Pokud má klientka nadále zájem o poskytování sociálních služeb, **podá si žádost o uzavření nové smlouvy 14 dnů před koncem této smlouvy. Na prodloužení smlouvy není právní nárok.** Doba pobytu zpravidla nepřekračuje jeden rok.

III.

Rozsah poskytovaných sociálních služeb

1. Pomoc při zajištění a přípravě stravy je bezplatná služba, poskytovaná 24 hodin denně. Klientka má možnost naučit se novým dovednostem v přípravě stravy. Klientce je možné poskytnout potraviny v případě, že nemá možnost si vlastními prostředky potraviny opatřit.

Podmínky pro samostatnou přípravu stravy na Azylovém domě Jonáš v České Lípě

- Společná kuchyň, která je vybavena běžnými kuchyňskými spotřebiči.
- Na každém pokoji jsou lednice s mrazáky.
- V pokojích v přízemí jsou dvou-plotýnkové vařiče.
- Klientka má možnost zapůjčit si nádobí a běžné kuchyňské a domácí elektrospotřebiče.

2. Ubytování je hrazená služba (viz příloha č. 1 Ceník), poskytovaná 24 hod denně.

Klientka má právo užívat pokoj číslo, jeho vybavení a společné prostory (kuchyně, sprchy, WC, herna, kočárkárna) **a to i se svými dětmi.**

O ubytování na konkrétním pokoji rozhoduje poskytovatel, který může pokoj jednostranně změnit, tzn. **poskytovatel má právo přestěhovat klienta služby** na jiný pokoj z důvodu využití kapacity a jiných organizačních důvodů (*zejména z důvodu změny v počtu členů rodiny, zdravotních důvodů klienta nebo potřeby intenzivnějšího kontaktu*).

Podmínky pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla a výměny ložního prádla.

Praní prádla je hrazená služba (viz příloha č. 1 Ceník), avšak klientky mají možnost každý týden využít praček zdarma na počet osob, které jsou uvedeny v této smlouvě a to následovně:

Klientka + 1 dítě = 2 pračky týdně zdarma

Klientka + 2 děti = 2 pračky týdně zdarma

Klientka + 3 děti = 2 pračky týdně zdarma

Klientka + 4 děti = 3 pračky týdně zdarma

Klientka + 5 dětí = 4 pračky týdně zdarma

Klientka + 6 a více dětí = 5 praček týdně zdarma

klientka má možnost prát zdarma ještě v těchto případech:

Praní lůžkovin zdarma, na konci každého měsíce při tzv. sanitárním úklidu nebo každý pátek.

Klientka má k dispozici spolu s ostatními klienty prádelnu s pračkou a sušákem, prádelna je uzamykatelná. Do prádelny mají klientky oprávněn vstup pouze se zaměstnanci, a to z důvodů předcházení krádežím prádla a příslušenství. Klientka má možnost si zapůjčit lůžkoviny, žehličku a další běžně dostupné elektrospotřebiče.

3. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, služba je poskytována bezplatně.

Důležitou součástí služby je individuální plánování, které pomáhá zpřehlednit a zvýšit efektivitu podpory. Individuální plán sestavuje klienta a sociální pracovníce tak, aby podporoval klientčiny schopnosti a dovednosti. Podle zákona o sociálních službách a standardů služby **je povinností poskytovatele** sociální služby poskytovat služby podle individuálních potřeb, přání a schopností svých klientů, se kterými mají také služby **plánovat** (Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů - §88). **Klienta se tedy touto smlouvou zavazuje pracovat se sociální pracovníci na řešení nepříznivé sociální situace**, která bude probíhat formou konzultací dle potřeb klienta, **min. však 1x za 14 dní.**

Způsob, jakým jsou klienti zapojeni do rozhodování o využití služby

- 1) Klienti se podílí na spolupráci při tvorbě individuálního plánu.
- 2) Klienti se mohou vyjadřovat k průběhu služby buď při individuálním pohovoru se sociální pracovníci, nebo na pravidelném komunitním setkání azylového domu.
- 3) Klienti si mohou vyžádat individuální pohovor s vedoucím Azylového domu Jonáš.

Individuální cíle klienty v rámci poskytované služby jsou:

.....

Klientka chce být individuálně podporována v těchto oblastech:

- ☐ Udržení domácnosti (zapojení se do života na ADJ)
- ☐ Osobní rozvoj (plán osobního rozvoje)
- ☐ Vzdělání – kvalifikace (dokončení vzdělání, rekvalifikace, sebeprezentace)
- ☐ Pracovní uplatnění (spolupráce s ÚP, orientace na trhu práce)
- ☐ Vyřizování základních dokladů – osobní (občanský průkaz, rodný list ...)
- ☐ Vyřizování základních dokladů – rodinné právo (předběžné opatření, výživné, bezplatně zprostředkujeme konzultaci s právníkem)
- ☐ Hmotné zabezpečení – hospodaření (domácnosti)
- ☐ Hmotné zabezpečení – dluhy (dluhová problematika)
- ☐ Hmotné zabezpečení – dávky (státní soc. podpora a zabezpečení)
- ☐ Posilování rodičovských kompetencí – péče (práce s dítětem/děťmi)
- ☐ Posilování rodičovských kompetencí – zdraví, bezpečí rodiny (zdraví dětí)
- ☐ Kontakt se společenským prostředím – rodina, partner (komunikace, vztahy)
- ☐ Kontakt se společenským prostředím – sociální (vazby, kultura)
- ☐ Navazující bydlení – hledání vhodného bydlení
- ☐ Zdraví a bezpečí – základní péče (zajištění odborné péče)
- ☐ Zdraví a bezpečí – řešení prevence (předcházení infekčním onemocněním)
- ☐ Zdraví a bezpečí – psychopodpora (bezplatně zprostředkujeme konzultaci s psychologem nebo duchovním)
- ☐ Rizikové chování (řešení návykového chování)



IV.

Místo a čas poskytování sociální služby

Sociální služby Azylového domu Jonáš jsou poskytovány 24 hodin denně v objektu Farní charity Česká Lípa, Dubická 2189, Česká Lípa 470 01.

V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

Sociální pracovnice uzavírá smlouvu s klientkou, která svým podpisem stvrzuje, že před podepsáním smlouvy, byla řádně seznámena s povinnostmi (jakožto i s právy) vyplývajících ze Smlouvy o poskytování sociálních služeb a z Domácího řádu. Klientka svým podpisem potvrzuje, že povinnostem rozuměla a zavazuje se k jejich dodržování. Sociální pracovnice a tým ADJ během prvního týdne pobytu, klientce veškeré povinnosti (práva) opětovně vysvětlují.

Klientka je dále seznámena se Stížnostním řádem a bezpečnostním opatřením technického provozu na ADJ (viz. Domácí řád).

VI.

Úhrada za sociální službu

Výše úhrady za poskytování sociální služby je stanovena dle Ceníku za poskytované služby v Azylovém domě Jonáš, který je součástí této smlouvy (příloha č. 1). Výše částky za poskytované služby, kterou klientka uhradí, činí.... **,-kč/noc.**

Výše úhrady za fakultativní činnosti se odvíjí od počtu využitých fakultativních služeb, přehled využitých fakultativních služeb je klientovi kdykoliv dostupný na stálé služebně.

Vyúčtování za služby provádí sociální pracovnice do 10. dne následujícího měsíce. Klientka si poté může vyúčtování u sociální pracovnice vyžádat. V případě, že klientka nebude rozporovat vyúčtování do tří dnů od obdržení vyúčtování, platí, že vyúčtování bylo provedeno řádně a klientka s ním souhlasí.

V případě, že platba bude hrazena z dávek hmotné nouze, klient se zavazuje k zasílání této platby, přímo na účet Farní charity Česká Lípa pod specifickým variabilním symbolem viz níže.

Forma úhrady dohodnutá s klientem je *(jedná se o úhradu za službu, kterou nepokryly dávky hmotné nouze posílané na účet FCH CL):*

- ☐ **Hotově**, oproti příjmovému dokladu z EET, v kanceláři sociální pracovnice na ADJ CL, ve všední dny od 9:00 do 14:00
- ☐ **Bankovním převodem** na bankovní účet FCH CL: **138 734 7379/2700**.
Variabilním symbolem pro platbu na účet je **201**

Platba za každý měsíc je splatná do 25. dne daného měsíce.

Poskytovatel je oprávněn provádět změny ceníkových služeb, se kterými bude klient seznámen alespoň 1 kalendářní měsíc před nabytím účinnosti takové změny.

Pokud klient zaplatí úhradu za poskytovanou službu dopředu v hotovosti a přestane službu využívat, je mu vrácen přeplatek v hotovosti. Částka je vypočtena jako rozdíl mezi výší úhrady za službu po dobu platnosti smlouvy a platbou klienta.

Záloha na první měsíc ubytování je splatná vždy k 1. dni ubytování (při podpisu smlouvy) v minimální výši ½ celkové částky za ubytování v daném měsíci. Doplátek je splatný nejpozději do posledního dne měsíce.

Sociální pracovníce Azylového domu Jonáš může kontaktovat ÚP ČR z důvodu ověření vyřízení potřebných sociálních dávek. Zjištění, že klientka nemá vyřízené dávky hmotné nouze během prvních 14-ti dnů pobytu na ADJ může vést k ukončení Smlouvy o poskytování služeb viz článek VII., odstavec 3 a).

V případě, že klientce vznikne dluh vůči FCH CL, bude jí vystaven splátkový kalendář. Ve splátkovém kalendáři je stanoven první datum splátky, v případě nedodržení tohoto data je klientce vypovězena smlouva viz článek VII., odstavec 3 b).

V případě, že žadatelka má nesplacené dluhy z předchozího pobytu/pobytů vůči FCH CL, bude s žadatelkou uzavřena Smlouva o poskytnutí pobytových soc. služeb a zároveň jí bude vystaven splátkový kalendář. Splátkový kalendář vzejde ze vzájemné domluvy mezi žadatelem a sociální pracovnící. Při nedodržení splátkového kalendáře dojde k výpovědi Smlouvy o poskytování sociálních služeb viz článek VII., odstavec 3 b).

Poskytovatel služeb neodpovídá za ztrátu osobních věcí a finančních prostředků klientky. Klient si může uložit finance a cennosti do trezoru, do tohoto trezoru má přístup vedoucí ADJ, sociální pracovníce, pracovníce na stálé službě a to z důvodu stálého přístupu klientky k jejím uloženým financím aj. Příjem a výdej financí aj. je veden písemně a oproti podpisu. Trezor je v uzamčené místnosti.

VII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Smlouva zaniká z těchto důvodů:

1. Smlouva o poskytování služeb automaticky zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
2. Klienta může smlouvu vypovědět kdykoliv s okamžitou platností, bez udání důvodu.
3. Smlouva klientce bude vypovězena ze strany poskytovatele, v případě že:
 - a) Klientka porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy a Domácího řádu (hrubé nebo opakované porušení Domácího řádu, podrobnosti viz Domácí řád).
 - Klientka dostává sedmidenní výpovědní lhůtu, v odůvodněných případech je výpovědní lhůta delší (o prodloužení rozhoduje Poskytovatel).
 - V případě, že klientka porušila zákony ČR nebo bezpečí a práva ostatních klientů nebo

zaměstnanců FCH CL, dostává okamžitou výpověď a je povinna se do 24 hodin vystěhovat.

- b) Klientka řádně nebo včas neuhradila využití služby na ADJ nebo nedodržela splátkový kalendář.
 - Klientka dostává sedmidenní výpovědní lhůtu, v odůvodněných případech je výpovědní lhůta delší (o prodloužení rozhoduje Poskytovatel).
 - V případě, že klientka dluh v této lhůtě uhradí, je poskytovatel oprávněn vzít výpověď zpět.
- c) Klientka z ADJ neohlášeně odešla a je mimo ADJ více jak tři dny.
 - Smlouva zaniká po 72 hodinách klientčiny neohlášené nepřítomnosti. Dojde k ukončení smlouvy, viz příloha č. 2. Bez výpovědní lhůty.
- d) Klientka službu nevyužívá po dobu více jak 15 dnů (včetně nocí).
 - Smlouva zaniká dnem ukončení smlouvy, viz příloha č. 2.
 - Klientka dostává sedmidenní výpovědní lhůtu.

VIII.

Ostatní ujednání

1. Smlouva o poskytování služeb nabývá platnosti a účinnosti dnem uvedeným na smlouvě viz odstavec II. Doba platnosti smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu.
3. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, dodatkem ke smlouvě.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
6. Poskytovatel je oprávněn provádět v pravidlech změny, s nimiž bude klientka seznámena alespoň 14 dnů před nabytím účinnosti takové změny. Aktualizované znění pravidel služby bude písemně poskytnuto.
7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy dle níže uvedeného seznamu příloh:
 - Příloha č. 1 Ceník poskytovaných služeb FCHCL.
 - Příloha č. 2 Ukončení smlouvy o poskytování sociálních služeb

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Mlčenlivost: poskytovatel se zavazuje během plnění této smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od klienta v souladu s plněním smlouvy.

Ochrana osobních údajů: účelem zpracování osobních údajů je poskytování sociální služby. Zpracovávanými osobními údaji jsou adresní a identifikační údaje, citlivé osobní údaje klienta. Doba zpracování osobních údajů se odvíjí od požadavků klienta v rámci plnění této smlouvy.



Doba zpracování osobních údajů se odvíjí především od zákonných povinností poskytovatele sociálních služeb a zákonných povinností daňového subjektu.

Poskytovatel jako Správce osobních údajů je povinen zajistit:

- a) že osobní údaje budou vždy zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a právních předpisů, týkajících se ochrany a zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.

Poskytovatel jako Zpracovatel je povinen: nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení klienta. Zaměstnanci ADJ jsou povinni na písemné vyžádání poskytnout nezbytné informace orgánům činným v trestním řízení, PČR a OSPOD. Veškeré poskytnuté informace jsou uloženy v osobní složce klienta. Dále jsou zaměstnanci ADJ povinni oznámit skutečnosti, které nasvědčují tomu, že dochází k týrání, zneužívání dítěte nebo zanedbávání péče o něj.

V České Lípě, dne:.....

Podpis klientky:.....

Podpis pověřené osoby:

Ceník za poskytované služby v Azylovém domě Jonáš

platný od: 1. 3. 2020

Přehled vyúčtování za celý měsíc

- částka se krátí v případě, že klient měl uzavřenou/ukončenou smlouvu během měsíce,
- nebo se částka navyšuje z důvodu návštěvy nezletilého dítěte přes noc, za kterého rodič hradí 45,-kč/noc.

Počet dní v měsíci	Jednotlive c 105,- / noc	Rodič + 1 dítě 150,-/noc	Rodič + 2 dětí 195,-/noc	Rodič + 3 dětí 240,-/noc	Rodič + 4 dětí 285,-/noc	Rodič + 5 dětí 330,-/noc
30 dní	3150,-	4 500,-	5 850,-	7 200,-	8 550,-	9 900,-
31 dní	3255,-	4 650,-	6 045,-	7 440,-	8 835,-	10 230,-

Počet dní v měsíci	Otec + matka + 1 dítě = 255,- / noc	Otec + matka + 2 dětí = 300,- / noc	Otec + matka + 3 dětí = 345,- / noc	Otec + matka + 4 dětí = 390,- / noc	Otec + matka + 5 dětí = 435,- / noc	Otec + matka + 6 dětí = 480,- / noc
30 dní	7 650,-	9 000,-	10 350,-	11 700,-	13 050,-	14 400,-
31 dní	7 905,-	9 300,-	10 395,-	12 090,-	13 485,-	14 880,-

Fakultativní činnosti ADJ

1. Praní prádla v automatické pračce: 20 Kč za jednu dávku prádla.

- Cena vody za jeden cyklus praní: 5 Kč
- Cena elektrické energie za jeden cyklus praní: 6 Kč
- Amortizace automatické pračky za jeden cyklus praní: 7 Kč
- Desinfekce pračky: 2 Kč.

Pozn.: podrobná kalkulace ceny za praní prádla, je k nahlédnutí u vedoucí ADJ.

2. Jedna dávka pracího prášku: 3 Kč za 55 ml pracího prášku, který vypere cca 6 kg suchého prádla.

- Průměrná cena celého balení pracího prášku je 250 Kč.
- Průměrný počet dávek na celé balení je 70 dávek.

3. Konzultace s psychologem: zdarma.

4. Konzultace s právníkem: zdarma



Ukončení smlouvy o poskytování sociálních služeb Azylový dům Jonáš

Číslo smlouvy:

Datum uzavření smlouvy:

Smlouva o poskytnutí sociálních služeb Azylového domu Jonáš, byla uzavřena mezi:

Farní charita Česká Lípa

Dubická 992/14, 470 01 Česká Lípa

IČO: 70226148

zastoupena: Evou Ortovou

a

Klientkou:

zaniká dnem

Důvod zániku smlouvy:

- ☐ Smlouva o poskytování služeb automaticky zanikla uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
- ☐ Smlouva byla vypovězena klientem.
- ☐ Smlouva byla vypovězena poskytovatelem, z důvodu jež jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování sociálních služeb, VII. Článek, odstavec č. 3.

Výpovědní lhůta:

- ☐ Sedmidenní výpovědní lhůta, od do
- ☐ Do 24 hodin od ukončení smlouvy.
- ☐ Jiná, od..... do.....

Vyúčtování služeb poskytovaných výše uvedené, bude po ukončení smlouvy do **30. dne následujícího měsíce** – případný přeplatek si klientka vyzvedne na pokladně Farní charity Česká Lípa, Dubická 992, 47001 Česká Lípa.

V České Lípě, dne:.....

Poskytovatel:.....

Klientka.....